|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| http://www.cyprus.gov.cy/portal/portal.nsf/0/64b48afa606d5553c22570360021f4a4/Text/8.30D2?OpenElement&FieldElemFormat=jpg |  | logo |
| ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ**  **ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ** |  |  |

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΓΙΑ [ΠΡΟΪΟΝΤΑ](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjmjsqF5cDPAhWKJsAKHaGVCmAQFgg3MAM&url=http%3A%2F%2Fwww.ab.gr%2Fproducts&usg=AFQjCNEAeDALBE4bc5R1-r0reWVO2UYrzw&sig2=mh43Cc4arr4_U91D4kqnmg)

**Το Τμήμα δεν έχει αρμοδιότητα να προβεί, σε εξέταση και υποβολή έκθεσης για το συγκεκριμένο προϊόν που βρίσκεται στην κατοχή σας, το οποίο ενδέχεται να ζητηθεί από τον κατασκευαστή ή τον εισαγωγέα για περαιτέρω διερεύνηση, καθώς και σε ενέργειες σχετικά με τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή. Η αρμόδια αρχή εποπτείας της αγοράς θα εξετάσει κατά πόσο το προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Nομοθεσίας και θα σας ενημερώσει σχετικά.**

**Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία για τους σκοπούς διαχείριση του παραπόνου σας σύμφωνα με τον περί Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο όπως τροποποιείται ή αντικαθίσταται.**

|  |
| --- |
| **Στοιχεία Παραπονούμενου:**  Ονοματεπώνυμο: …………………………………………………………………………………………....  Διεύθυνση:  Αρ. τηλ: ................................................................ Αρ. φαξ: .............................................................  Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: ..…………………………………………………………………………...…… |
| **Στοιχεία Προϊόντος:**  Περιγραφή:  Κατασκευαστής:  Εμπορική επωνυμία: .........................................................................................................................  Μοντέλο/Τύπος: ................................................................................................................................. |
| **Στοιχεία καταστήματος/χώρου που διατίθεται το Προϊόν:**  Ονομασία: ……………………………………………………………………………..………………………  Διεύθυνση: ……………………………………………………………………………….……………………  Αρ. Τηλεφώνου: ................................................................................................................................. |
| **Περιγραφή παραπόνου:** ..............................................................................................................………………………………………………………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………….. |
| **Κοινοποίηση στοιχείων Παραπονούμενου:**  Κατά την διαδικασία εξέτασης του παραπόνου σας, πιθανόν να αποκαλυφθεί η ταυτότητα σας σε τρίτα πρόσωπα αν αυτό είναι απαραίτητο. Παρακαλώ σημειώστε √ στο κατάλληλο κουτί.   |  |  | | --- | --- | | Συμφωνώ |  | | Δεν συμφωνώ |  | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Υπογραφή Παραπονούμενου: | ……………………… Ημερομηνία: ………........... |  | |
| **ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ** |
| **Λειτουργός:** ……………………………………………………………………………………………….…  **Οδηγίες προϊσταμένου:** …………………………………………………………………………………...  …………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| Αποτελέσματα διερεύνησης: ………………………………………………………………………………..  …………………………………………………………………………………………………………………...……………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….  Αρ. Φακ. Προϊόντος: ………………………………………………………………………………………. |
| Διερευνήθηκε από:…………….………….. Ημερομηνία:………………….. Υπογραφή:...…………… |
| Επιστολή ενημέρωσης Παραπονούμενου:…………………………….…………………………………. |

**Οδηγίες υποβολής παραπόνου**

Για την υποβολή παραπόνου για προϊόν που διατίθεται στην αγορά, και εμπίπτει στους Κανονισμούς και Ευρωπαϊκές Οδηγίες για τον **ηλεκτρολογικό εξοπλισμό χαμηλής τάσης**, για την **ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα**, για το **ραδιοεξοπλισμό όσον αφορά τις απαιτήσεις υγείας και ασφαλείας, και το επαρκές επίπεδο ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας,** για τα **κράνη ασφαλείας για μοτοσικλετιστές,** για τις **συσκευές αερίου,** για τις **συσκευές αερολυμάτων (αεροζόλ)** και για τον **μεταφερόμενο εξοπλισμό υπό πίεση**, θα πρέπει να συμπληρώσετε το συνημμένο έντυπο και να το αποστείλετε ταχυδρομικώς ή με φαξ ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.

Το παράπονο μπορεί να υποβάλλεται και εμπιστευτικά προς το Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών μέσα σε κλειστό φάκελο με την ένδειξη ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ. Ο φάκελος να εσωκλείεται σε δεύτερο φάκελο που και πάλι να απευθύνεται στο Διευθυντή.