



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΟΔΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΛΕΥΚΩΣΙΑ 1425

Αρ. φακ.: 5.13.002
Τηλ.: 22 807000
Φαξ.: 22 354030
e-mail: roadtransport@rtd.mcw.gov.cy

20 Σεπτεμβρίου, 2021.

Εγκύκλιος Αρ. 21/2021

Προς όλο το Προσωπικό

Θέμα: Παραπομπή πολιτών στα Κεντρικά Γραφεία του Τμήματος

Αναφέρομαι στο πιο πάνω θέμα και σας πληροφορώ ότι δεν πρέπει να παραπέμπονται πολίτες στα Κεντρικά Γραφεία, για εξυπηρέτηση, επίλυση αποριών και ερωτημάτων τους.

2. Στις περιπτώσεις που υπάρχει ουσιαστικός λόγος ώστε, να μην μπορείτε να εξυπηρετήσετε ή απαντήσετε σε κάποιον αιτητή, ο Υπεύθυνος Συντονιστής του Επαρχιακού Γραφείου, θα πρέπει να υποβάλλει το αίτημα συνοδευόμενο με σχετικό σημείωμα, για να λάβει οδηγίες για περαιτέρω χειρισμό. Αυτό πρέπει να γίνεται μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις δύσκολων θεμάτων ή υποθέσεων που χρήζουν νομικής γνωμάτευσης.

(Γιάννης Νικολαΐδης)
Διευθυντής
Τμήματος Οδικών Μεταφορών