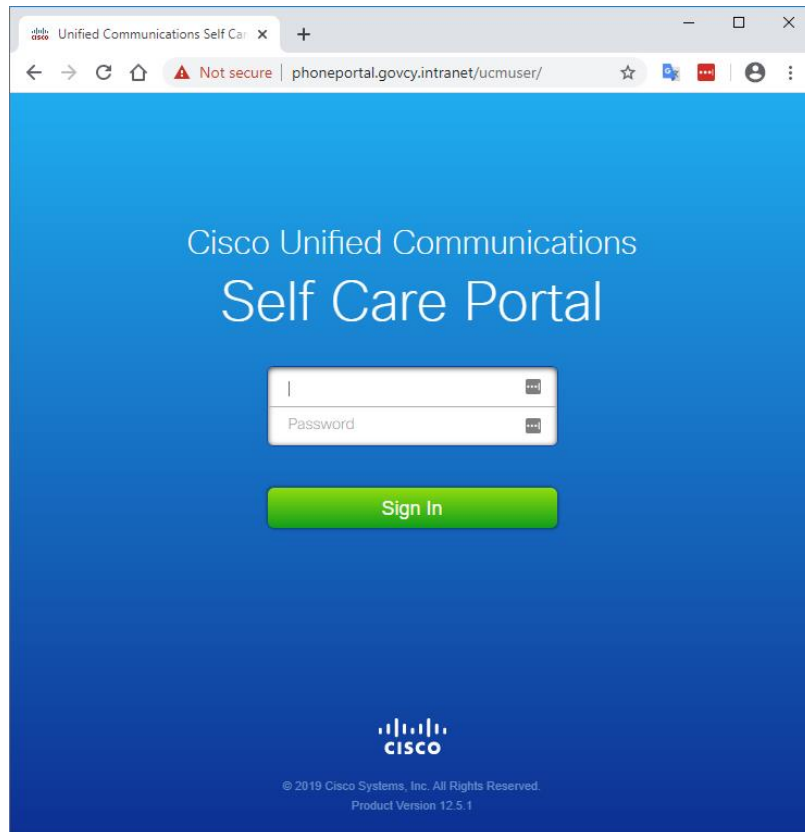


# Cisco Unified Communications Self Care Portal User Guide

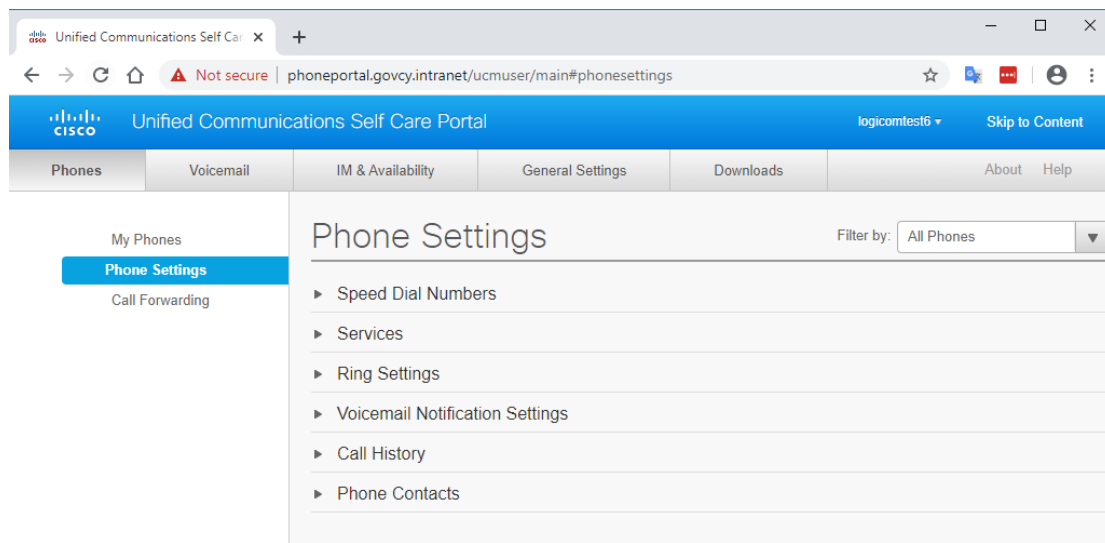
To access the Self Care Portal, use the following link:

<https://phoneportal.govcy.intranet/ucmuser/>

Login to your account using your Username and Password.



From the Phones menu on the left, the following settings can be managed by the user:




## Set Up Speed Dial Numbers

You can set up speed dials for the phone numbers that you call frequently. This allows you to connect with people, meetings, or any other connections with the press of a button.

### Procedure

---

**Step 1** From Unified Communications Self Care Portal, choose **Phones > Phone Settings > Speed Dial Numbers**.

**Note** To access speed dials on your phone, press the **down arrow** from the navigation button. 

**Step 2** Click **Add New Speed Dial**.

**Step 3** Enter the contact's name or phone number in the **Number** field.

**Note** For external numbers, use **0** in front of the 8-digit number.  
Example: **099123456**



**Step 4** Enter a description for the speed dial number in the **Label** text box. Your phone uses the description to display the speed dial number.

**Step 5** Assign a speed dial number in the **Speed Dial** text box.

**Step 6** Click **Save**.

## Set Up Phone Contacts

Phone contacts allow you to store phone numbers and email addresses for your phone contacts. From your phones, you can also browse your list of contacts and place calls directly from the contact list without having to type in the number each time.

 <b>Note</b>	Each user has one phone contact list for all their phones. To access your Personal Directory, press the Directory button  and user your UserID and your Pin. The default pin is <b>0987</b> and you can change it from <b>General Settings &gt; Phone Services PIN</b>
--	---

### Procedure

---

**Step 1** From Unified Communications Self Care Portal, choose **Phones > Phone Settings > Phone Contacts**.

**Step 2** Click the **Create New Contact** button.  
The **Add New Phone Contact** window appears.

**Step 3** Complete the field details for the contact information and contact methods.

**Step 4** Click **Save**.

## Call Forwarding Options

You can set up the call forwarding option in Cisco Unified IP Phones and Jabber applications to forward your calls to another number.

### Set Forward All Calls

If you are away from your desk and do not want to miss your calls, you can forward all your calls to another phone number or to a voicemail.

#### Procedure

---

- Step 1** From Unified Communications Self Care Portal, choose **Phones** and click **Call Forwarding**.
- Step 2** Click the phone number on which you want to set up call forwarding. To forward calls to another phone number, check the **Forward all calls to:** check box, choose **Add a New Number** from the drop-down list and enter the phone number in the field.

**Note** For external numbers, use **0** in front of the 8-digit number.

Example: **099123456**

To forward calls to a voicemail, check the **Forward all calls to:** check box, choose **Voicemail** from the drop-down list.

---

### Set Advanced Call Forwarding Options

With Unified Communications Self Care Portal, you can set up advanced call forwarding options, such as call forwarding behaviour that is different for internal calls than for external calls. To set up advanced call forwarding, perform the following procedure:

#### Procedure

---

- Step 1** Click the **Phones** tab.
- Step 2** In the left navigation pane, click **Call Forwarding**.
- Step 3** Choose the phone number on which you want to set up call forwarding.
- Step 4** Click **Advanced calling rules**.
- Step 5** Use the drop-down list boxes to configure call forwarding options for both internal and external calls.

**Note** For external numbers, use **0** in front of the 8-digit number.

Example: **099123456**

- Step 6** Click **Save**.

## To download the device manual:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "phoneportal.govcy.intranet/ucmuser/main#myphones". The page title is "Unified Communications Self Care Portal" and the user is logged in as "logicmfest6". The navigation menu includes "Phones", "Voicemail", "IM & Availability", "General Settings", and "Downloads". The "Phones" section is active, showing "My Phones" and "Company Phones". Under "Company Phones", there are two phone cards. The second card, for a "Cisco 7821 - Logicom 6 S...", has a context menu open with the "Download Manual" option highlighted. The footer indicates the last login was on January 21, 2020, and the copyright is ©2009-2019 Cisco Systems, Inc. A scrollbar is visible at the bottom of the page.

Unified Communications Self Care Portal

logicmfest6


Phones Voicemail IM & Availability General Settings Downloads

**My Phones**


Phone Settings  
Call Forwarding

### My Phones

Company Phones  
These are the phones provided to you by your company. You may set personal preferences for these in [Phone](#)



Cisco 8845 - Cisco 8845  
44228 Logicom 7 Solutions 7



Cisco 7821 - Logicom 6 S...  
20561 Logicom 6 Solutions 6  
20562 Logicom 6 Solutions 6

- Edit
- Settings
- Download Manual**

Last login was on January 21, 2020, 12:57:52 PM from 10.0.2.163

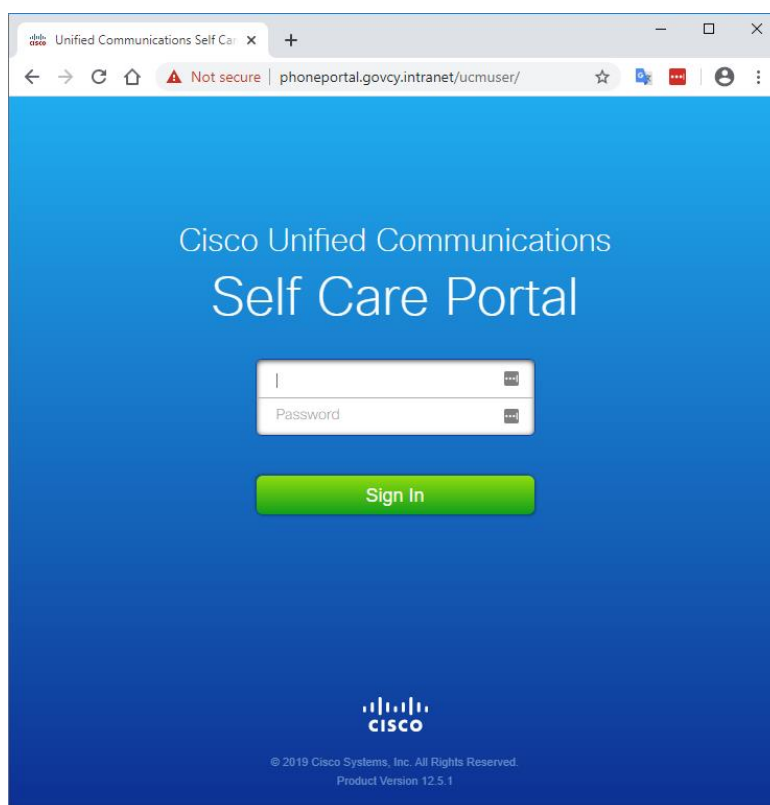
©2009-2019 Cisco Systems, Inc. A

## Cisco Unified Communications Self Care Portal User Guide

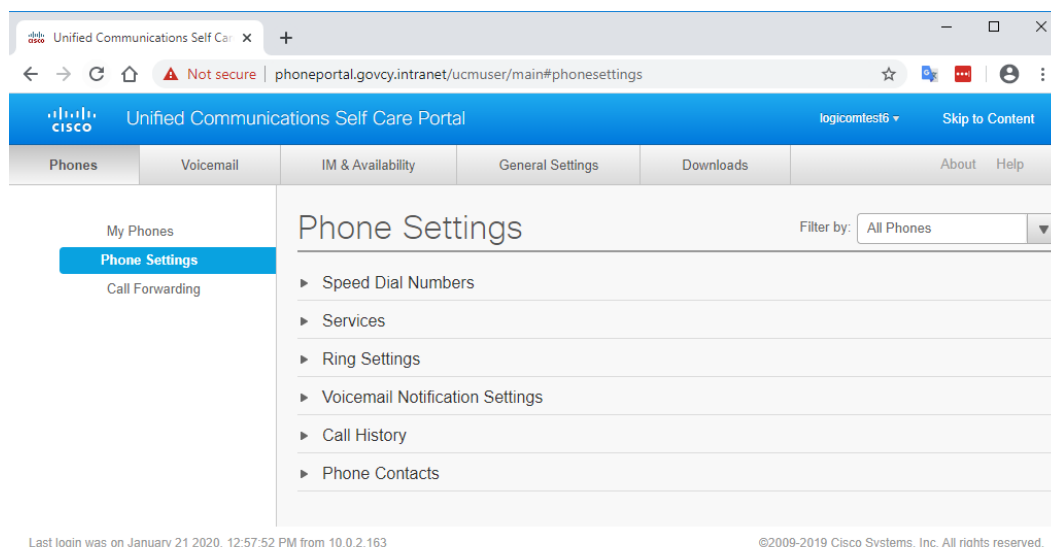
Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην πύλη Self Care, χρησιμοποιήστε τον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://phoneportal.govcy.intranet/ucmuser/>

Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.



Από το μενού Phones στα αριστερά, οι παρακάτω ρυθμίσεις μπορούν να διαχειριστούν από το χρήστη:




## Set Up Speed Dial Numbers

Μπορείτε να ρυθμίσετε τις ταχείες κλήσεις για τους αριθμούς τηλεφώνου που τηλεφωνείτε συχνά. Αυτό σας επιτρέπει να συνδέεστε με άτομα, συσκέψεις ή άλλες συνδέσεις με το πάτημα ενός κουμπιού.

### Διαδικασία

**Βήμα 1** Από το Unified Communications Self Care Portal, επιλέξτε **Phones > Phone Settings > Speed Dial Numbers**.

**Σημείωση** Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε ταχείες κλήσεις στο τηλέφωνό σας, πατήστε το **κάτω βέλος** από το κουμπί πλοήγησης .

**Βήμα 2** Κάντε κλικ στο κουμπί **Add New Speed Dial**.

**Βήμα 3** Πληκτρολογήστε το όνομα ή τον αριθμό τηλεφώνου της επαφής στο πεδίο **Number** .

**Σημείωση** Για εξωτερικούς αριθμούς, χρησιμοποιήστε το **0** μπροστά από τον 8-ψήφιο αριθμό.

Παράδειγμα: **099123456**



**Βήμα 4** Εισαγάγετε μια περιγραφή για τον αριθμό ταχείας κλήσης στο **Label** πλαίσιο κειμένου. Το τηλέφωνό σας χρησιμοποιεί την περιγραφή για να εμφανίσει τον αριθμό ταχείας κλήσης.

**Βήμα 5** Αντιστοιχίστε έναν αριθμό ταχείας κλήσης στο **Speed Dial** πλαίσιο κειμένου.

**Βήμα 6** Κάντε κλικ στο κουμπί **Save**.

## Set Up Phone Contacts

Οι επαφές τηλεφώνου σας επιτρέπουν να αποθηκεύετε αριθμούς τηλεφώνου και διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις επαφές του τηλεφώνου σας. Από τα τηλέφωνά σας, μπορείτε επίσης να περιηγηθείτε στη λίστα των επαφών σας και να θέσετε κλήσεις απευθείας από τη λίστα επαφών χωρίς να χρειάζεται να πληκτρολογείτε τον αριθμό κάθε φορά.

 <b>Note</b>	<p>Κάθε χρήστης έχει μια λίστα επαφών τηλεφώνου για όλα τα τηλέφωνά τους. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο προσωπικό σας κατάλογο, πατήστε το κουμπί καταλόγου  και χρησιμοποιήστε το UserID και το PIN σας. Το προεπιλεγμένο PIN είναι <b>0987</b> και μπορείτε να τον αλλάξετε από <b>General Settings &gt; Phone Services PIN</b></p>
--	---

## Διαδικασία

---

- Βήμα 1** Από το Unified Communications Self Care Portal, επιλέξτε **Phones > Phone Settings > Phone Contacts**.
- Βήμα 2** Κάντε κλικ στο κουμπί **Create New Contact**.  
Εμφανίζεται το παράθυρο **Add New Phone Contact**.
- Βήμα 3** Συμπληρώστε τις λεπτομέρειες πεδίου για τις πληροφορίες επικοινωνίας και τις μεθόδους επικοινωνίας.
- Βήμα 4** Κάντε κλικ στο κουμπί **Save**.

## Call Forwarding Options

Μπορείτε να ρυθμίσετε την επιλογή προώθησης κλήσεων στις εφαρμογές ενοποιημένων τηλεφώνων της Cisco IP για να προωθήσετε τις κλήσεις σας σε έναν άλλο αριθμό.

### Set Forward All Calls

Αν είστε μακριά από το γραφείο σας και δεν θέλετε να χάσετε τις κλήσεις σας, μπορείτε να προωθήσετε όλες τις κλήσεις σας σε έναν άλλο αριθμό τηλεφώνου ή σε έναν τηλεφωνητή.

## Διαδικασία

---

- Βήμα 1** Από το Unified Communications Self Care Portal, επιλέξτε **Phones** and click **Call Forwarding**.
- Βήμα 2** Κάντε κλικ στον αριθμό τηλεφώνου στον οποίο θέλετε να ορίσετε την προώθηση κλήσεων.  
Για να προωθήσετε κλήσεις σε άλλον αριθμό τηλεφώνου, επιλέξτε το **Forward all calls to:** πλαίσιο ελέγχου, επιλέξτε **Add a New Number** από την αναπτυσσόμενη λίστα και πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου στο πεδίο.  
**Σημείωση** Για εξωτερικούς αριθμούς, χρησιμοποιήστε το **0** μπροστά από τον 8-ψήφιο αριθμό.  
Παράδειγμα: **099123456**

Για να προωθήσετε κλήσεις σε έναν τηλεφωνητή, επιλέξτε το **Forward all calls to:** πλαίσιο ελέγχου, επιλέξτε **Voicemail** από την αναπτυσσόμενη λίστα.

---

## Set Advanced Call Forwarding Options

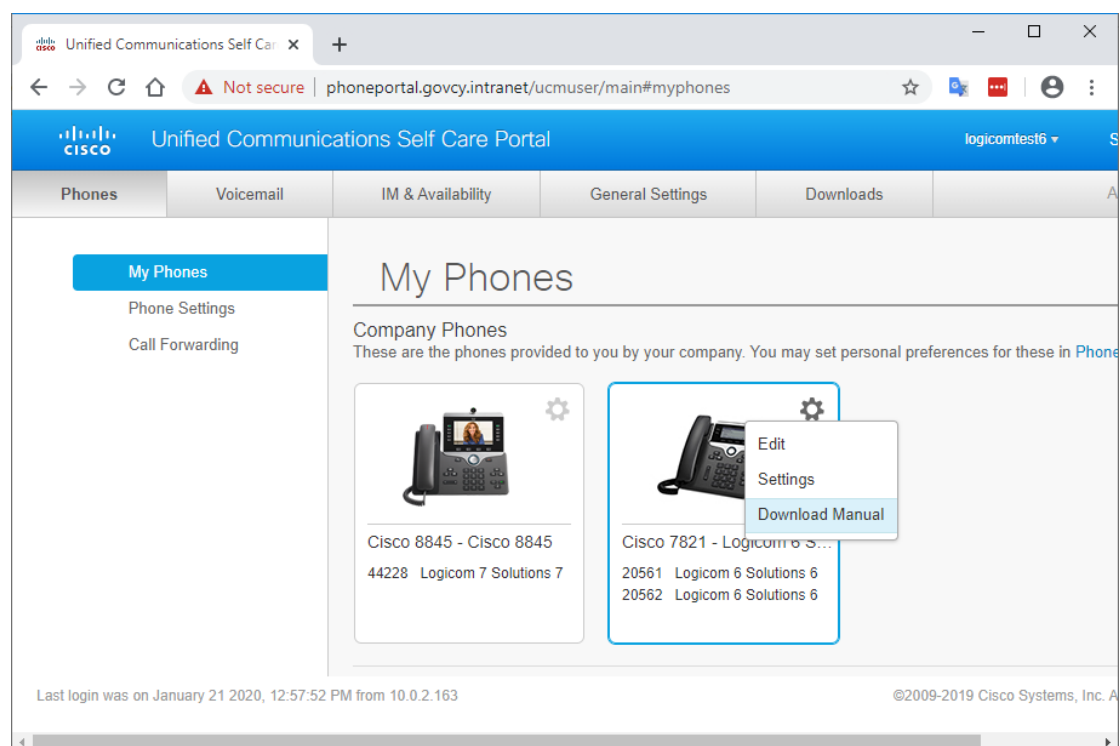
Με τις ενοποιημένες επικοινωνίες Self Care πύλης, μπορείτε να ρυθμίσετε προηγμένες επιλογές προώθησης κλήσεων, όπως συμπεριφορά προώθησης κλήσεων που είναι διαφορετική για εσωτερικές κλήσεις από ό, τι για εξωτερικές κλήσεις. Για να ρυθμίσετε την προηγμένη προώθηση κλήσεων, εκτελέστε την ακόλουθη διαδικασία:

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Κάντε κλικ στην καρτέλα **Phones**.
- Βήμα 2** Στο αριστερό παράθυρο περιήγησης, κάντε κλικ στο κουμπί **Call Forwarding**.
- Βήμα 3** Επιλέξτε τον αριθμό τηλεφώνου στον οποίο θέλετε να ορίσετε την προώθηση κλήσεων.
- Βήμα 4** Κάντε κλικ στο κουμπί **Advanced calling rules**.
- Βήμα 5** Χρησιμοποιήστε τα αναπτυσσόμενα πλαίσια λίστας για να ρυθμίσετε τις επιλογές προώθησης κλήσεων τόσο για εσωτερικές όσο και για εξωτερικές κλήσεις.
  - Σημείωση** Για εξωτερικούς αριθμούς, χρησιμοποιήστε το **0** μπροστά από τον 8-ψήφιο αριθμό.  
Παράδειγμα: **099123456**

- Step 6** Κάντε κλικ στο κουμπί **Save**.

### Για να κάνετε λήψη του εγχειριδίου συσκευής:



The screenshot shows the Cisco Unified Communications Self Care Portal. The main navigation bar includes 'Phones', 'Voicemail', 'IM & Availability', 'General Settings', and 'Downloads'. The 'My Phones' section is active, displaying 'Company Phones' with a description: 'These are the phones provided to you by your company. You may set personal preferences for these in Phone...'. Two phone cards are visible: 'Cisco 8845 - Cisco 8845' with '44228 Logicom 7 Solutions 7' and 'Cisco 7821 - Logicom 6 S...' with '20561 Logicom 6 Solutions 6' and '20562 Logicom 6 Solutions 6'. A context menu is open over the second phone card, showing 'Edit', 'Settings', and 'Download Manual' options. The footer indicates 'Last login was on January 21 2020, 12:57:52 PM from 10.0.2.163' and '©2009-2019 Cisco Systems, Inc. A'.



