

Ανακοίνωση

Έκθεση δραστηριοτήτων του Υπουργείου Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων ως φορέα ελέγχου της εφαρμογής των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΚ) 181 / 2011 για τα Δικαιώματα των επιβατών στις μεταφορές με λεωφορεία και πούλμαν

Σύμφωνα με το Άρθρο 29 του Κανονισμού (ΕΚ) 181 / 2011, «μέχρι την 1η Ιουνίου 2015 και στη συνέχεια κάθε δύο έτη, οι φορείς ελέγχου της εφαρμογής, που ορίζονται βάσει του άρθρου 28 παράγραφος 1, δημοσιεύουν έκθεση των δραστηριοτήτων τους κατά τα προηγούμενα δύο ημερολογιακά έτη, η οποία περιέχει ειδικότερα περιγραφή των ενεργειών στις οποίες προέβησαν προκειμένου να εφαρμόσουν τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού και στατιστικές σχετικά με καταγγελίες και κυρώσεις που επιβλήθηκαν».

Μέσα στο πλαίσιο του Άρθρου 29, το Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, ως φορέας ελέγχου της εφαρμογής των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΚ) 181 / 2011 για τα Δικαιώματα των επιβατών στις μεταφορές με λεωφορεία και πούλμαν, δημοσιεύει την παρούσα Έκθεση δραστηριοτήτων για τα έτη 2013 - 2014, η οποία αναφέρεται στην αναδιάρθρωση του συστήματος δημόσιων επιβατικών μεταφορών σε τακτικές γραμμές, στην εφαρμογή του Κανονισμού για τα Δικαιώματα των επιβατών στις μεταφορές με λεωφορεία και πούλμαν τόσο στις τακτικές όσο και στις έκτακτες γραμμές, στη μεταφορά των επιβατών μειωμένης κινητικότητας και στη προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρίες στις δημόσιες επιβατικές μεταφορές σε τακτικές γραμμές.

Επίσης, μέσα στο πλαίσιο της Έκθεσης δραστηριοτήτων παρουσιάζονται στατιστικά στοιχεία που αφορούν: (α) παράπονα που έχουν υποβληθεί στις Ανάδοχες εταιρείες από πολίτες, οι οποίοι χρησιμοποιούν τις δημόσιες επιβατικές μεταφορές σε τακτικές γραμμές και (β) κυρώσεις που έχουν επιβληθεί από τις Ανάδοχες εταιρείες στο προσωπικό τους για παραβίαση των διατάξεων του Κανονισμού. Τα στατιστικά στοιχεία αφορούν τις περιόδους 1/1/2013 – 31/12/2013 και 1/1/2014 – 31/12/2014.

A. Αναδιάρθρωση του συστήματος δημόσιων επιβατικών μεταφορών σε τακτικές γραμμές.

Το υφιστάμενο σύστημα δημόσιων επιβατικών μεταφορών σε τακτικές γραμμές λειτουργεί στην Κύπρο από τον Ιούλιο του 2010 μέσα στο πλαίσιο των έξι Συμβάσεων Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές που έχει συνάψει το Τμήμα Οδικών Μεταφορών με τις Ανάδοχες εταιρείες για τις έξι γεωγραφικές περιοχές, τη Λευκωσία, Λεμεσό, Πάφο, Λάρνακα, Αμμόχωστο και για διαστικές διαδρομές.

Πέντε χρόνια μετά την εφαρμογή του συστήματος, διαφάνηκε ότι το σύστημα δε λειτουργούσε ικανοποιητικά, με αποτέλεσμα οι αρχικοί στόχοι που είχαν τεθεί από το Υπουργείο Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων να μην έχουν επιτευχθεί. Η αδυναμία του συστήματος οφειλόταν κατά κύριο λόγο στην έλλειψη μίας ολοκληρωμένης προσέγγισης για τη διαμόρφωση του συστήματος δημόσιων επιβατικών μεταφορών, όπως για παράδειγμα το κατάλληλο νομοθετικό πλαίσιο, το οργανωτικό πλαίσιο, οι διαδικασίες, οι παρεχόμενες

υπηρεσίες, οι υποστηρικτικές υποδομές και δράσεις. Κατά δεύτερο, διαφάνηκε ότι οι ανάδοχοι δε διέθεταν την αναγκαία εμπειρία και κουλτούρα στην παροχή υπηρεσιών δημόσιων επιβατικών μεταφορών με σκοπό την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού. Τρίτο, το υφιστάμενο σύστημα δεν παρείχε κανένα κίνητρο στους ανάδοχους για βελτίωση της παρεχόμενης υπηρεσίας προς το επιβατικό κοινό ή / και για μείωση του κόστους προσφοράς των υπηρεσιών.

Το Υπουργείο Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων, έχοντας ως στόχο την αναβάθμιση των δημόσιων επιβατικών μεταφορών, αποφάσισε τη μεταφορά της Διαχείρισης και του Ελέγχου των Συμβάσεων από το Τμήμα Οδικών Μεταφορών στο Υπουργείο. Στις 6 Φεβρουαρίου 2015, η Βουλή των Αντιπροσώπων ψήφισε σχετική τροποποίηση του περί της Πρόσβασης στο Επάγγελμα του Οδικού Μεταφορέα Νόμου (Ν. 101 (I) / 2001), σύμφωνα με την οποία καθορίστηκε ως Αναθέτουσα Αρχή το Υπουργείο Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων. Για το σκοπό αυτό, δημιουργήθηκε στο Υπουργείο μία Ομάδα Διαχείρισης και Ελέγχου των Συμβάσεων η οποία λειτουργεί υπό τη Διεύθυνση του Γενικού Διευθυντή του Υπουργείου. Η Ομάδα αυτή έχει ως κύρια ευθύνη τον έλεγχο και διαχείριση των συμβάσεων δημόσιων επιβατικών μεταφορών σε τακτικές γραμμές, το συντονισμό / υποστήριξη και συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων Τμημάτων / Υπηρεσιών του ευρύτερου δημόσιου τομέα καθώς και την επίτευξη των βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων του Υπουργείου αναφορικά με τις δημόσιες επιβατικές μεταφορές σε τακτικές γραμμές.

B. Εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) 181 / 2011 για τα Δικαιώματα των επιβατών στις μεταφορές με λεωφορεία και πούλμαν στις τακτικές γραμμές.

Οι Συμβάσεις Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές, προνοούν ότι, η παροχή των Υπηρεσιών εκ μέρους του Ανάδοχου θα γίνεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί της Πρόσβασης στο Επάγγελμα του Οδικού Μεταφορέα Νόμου και των Κανονισμών που κατά καιρούς εκδίδονται δυνάμει αυτού. Το Υπουργείο Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων, λειτουργώντας ως εθνικός φορέας έλεγχου της εφαρμογής των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΚ) 181 / 2011 για τις τακτικές γραμμές, είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή των διατάξεων του Άρθρου 4 παράγραφος 2, του Άρθρου 9, του Άρθρου 10 παράγραφος 1, του Άρθρου 16 παράγραφος 1 στοιχείο β), του Άρθρου 16 παράγραφος 2, του Άρθρου 17 παράγραφοι 1 και 2 και των Άρθρα 24 έως 28, διατάξεις που εφαρμόζονται σε τακτικές γραμμές των οποίων η προγραμματισμένη απόσταση είναι μικρότερη από 250 χιλιόμετρα, όπως ισχύει στην περίπτωση της Κύπρου. Οι Ανάδοχοι εταιρείες αποτελούν τους μεταφορείς αλλά ταυτόχρονα και τους φορείς διαχείρισης τερματικού σταθμού και τους πωλητές εισιτηρίων .

Το Υπουργείο έχει ενημερώσει τις Ανάδοχες εταιρείες σχετικά με τις υποχρεώσεις τους, οι οποίες απορρέουν από τις πιο πάνω διατάξεις και τους έχει επιστήσει την προσοχή για την πιστή εφαρμογή τους. Με σκοπό την ενημέρωση των επιβατών για τα δικαιώματά τους, το Υπουργείο έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα του τον Κανονισμό (ΕΚ) 181 / 2011.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις πρόνοιες των Συμβάσεων Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές, οι Ανάδοχοι

εταιρείες οφείλουν να εγκαταστήσουν και εφαρμόζουν ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας, ώστε να αποδεικνύουν τη συμμόρφωση τους με τις απαιτήσεις της Σύμβασης για το επίπεδο των παρεχόμενων Υπηρεσιών. Για τον έλεγχο της ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών, τα Συμβαλλόμενα Μέρη έχουν θέσει τους Βασικούς Δείκτες Απόδοσης οι οποίοι καθορίζονται στο Παράρτημα Δ΄ των Όρων της Σύμβασης. Σημειώνεται ότι, οι Βασικοί αυτοί Δείκτες ικανοποιούν τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΚ) 181 / 2011. Ο Ανάδοχος οφείλει να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια και να ενεργεί με καλή πίστη, ώστε να παρέχει υψηλού επιπέδου Υπηρεσίες και να ικανοποιεί, κατ' ελάχιστο, τους δείκτες αυτούς.

Για σκοπούς ελέγχου της εφαρμογής του συστήματος διασφάλισης ποιότητας, η Αναθέτουσα Αρχή έχει αναθέσει σε εξουσιοδοτημένους από αυτήν ελεγκτές ή / και πραγματογνώμονες τον έλεγχο της διαχείρισης και λειτουργίας του Ανάδοχου στο βαθμό που αυτό εύλογα απαιτείται για τους σκοπούς της Σύμβασης. Επιπρόσθετα, οι Ανάδοχοι εταιρείες εργοδοτούν αριθμό ελεγκτών πλήρους απασχόλησης ο οποίος δεν μπορεί να είναι μικρότερος από ένα (1) ελεγκτή ανά είκοσι (20) οχήματα. Οι έλεγχοι αφορούν πραγματικούς ελέγχους σε λεωφορεία, σταθμούς, στάσεις.

Γ. Υποβολή παραπόνων στις Ανάδοχες εταιρείες και επιβολή κυρώσεων. Στατιστικά στοιχεία για την περίοδο 1/3/2013 – 31/12/2013 και 1/1/2014 – 31/12/2014.

Σύμφωνα με το Άρθρο 27 του Κανονισμού, εάν επιβάτης των τακτικών γραμμών επιθυμεί να υποβάλει καταγγελία στον μεταφορέα για παραβίαση των εν λόγω διατάξεων, οφείλει να το πράξει εντός τριών μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία παρασχέθηκε ή θα έπρεπε να έχει παρασχεθεί η υπηρεσία τακτικής γραμμής.

Οι Ανάδοχες εταιρείες, πληρώντας την πρόνοια του Άρθρου 26 του Κανονισμού, έχουν δημιουργήσει μηχανισμό διεκπεραίωσης των καταγγελιών σχετικά με δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζονται με τον παρόντα Κανονισμό. Οι πολίτες έχουν την δυνατότητα να υποβάλουν τα παράπονα τους στις Ανάδοχες εταιρείες μέσω τηλεφωνικής, γραπτής, ηλεκτρονικής και προσωπικής επικοινωνίας. Οι εταιρείες καταγράφουν τα παράπονα σε ειδικό έντυπο παραπόνων, το οποίο έχουν διαμορφώσει η κάθε μία για αυτό το σκοπό. Ακολούθως, οι εταιρείες προβαίνουν σε διερεύνηση των παραπόνων που έχουν υποβληθεί και προχωρούν σε όλες τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες για την επίλυση τους. Τέλος, ενημερώνουν σχετικά τον πολίτη προφορικά ή / και γραπτώς. Εάν ο πολίτης δεν μείνει ικανοποιημένος με την απάντηση της Ανάδοχης εταιρείας, έχει τη δυνατότητα να αποταθεί στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα διερευνήσει το παράπονο. Κάθε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής δεσμεύει τον Ανάδοχο για την εφαρμογή της.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος παραλείψει ή αποτύχει να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους Βασικούς Δείκτες Απόδοσης και συνεπώς με τις διατάξεις του Κανονισμού, τότε η Αναθέτουσα Αρχή επιβάλλει βαθμούς ποινής σύμφωνα με το σύστημα που καθορίζεται στο Παράρτημα Ε΄ των Όρων της Σύμβασης και το οποίο έχει τη μορφή Συμβατικών Αποζημιώσεων. Η Αναθέτουσα Αρχή

δύναται, να αφαιρεί το ποσό των Συμβατικών Αποζημιώσεων από ποσά που οφείλονται ή που θα οφείλονται στον Ανάδοχο.

Πέραν από το σύστημα βαθμών ποινής, οι Ανάδοχοι εταιρείες εφαρμόζουν το δικό τους Πειθαρχικό κώδικα και επιβάλλουν ποινές στο προσωπικό τους, οι οποίοι συνεπάγονται με κυρώσεις όπως η απόλυση, η γραπτή και προφορική επίπληξη κ.α. Επιπρόσθετα, η Αρχή Αδειών έχει την εξουσία και το καθήκον της άσκησης πειθαρχικού ελέγχου στους αδειούχους οδηγούς και δύναται προς τούτο να καθιερώνει Πειθαρχικό Συμβούλιο το οποίο ασκεί τη πειθαρχική δικαιοδοσία του, όπως ορίζεται με τους Κανονισμούς οι οποίοι εκδίδονται δυνάμει του περί της Επαγγελματικής Άδειας Οδηγού Νόμου του 2011 (Ν.80(Ι) / 2011). Το Τμήμα Οδικών μεταφορών, έχει την εξουσία να αναστέλλει ή ανακαλεί την επαγγελματική άδεια των επαγγελματιών οδηγών λεωφορείου για τους λόγους που καταγράφονται στον εν λόγω Νόμο.

Στους επισυναπτόμενους πίνακες, παρουσιάζονται τα παράπονα που έχουν υποβληθεί από πολίτες σε κάθε Ανάδοχη εταιρεία για τα έτη 2013 και 2014, καθώς και οι κυρώσεις που έχουν επιβάλει στο προσωπικό της εταιρείας τους για την αντίστοιχη περίοδο. Φαίνεται ότι, ο κυριότερος λόγος υποβολής παραπόνων από τους επιβάτες, είναι η συμπεριφορά του προσωπικού, ακολουθεί η καθυστέρηση της διαδρομής και τα παράπονα για τις στάσεις των λεωφορείων. Στη συμπεριφορά του προσωπικού συγκαταλέγεται τόσο η συμπεριφορά των οδηγών στους δρόμους όσο και η συμπεριφορά τους προς το κοινό. Για το λόγο αυτό, η Αναθέτουσα Αρχή έχει επιστήσει την προσοχή των Αναδόχων στη διοργάνωση προγραμμάτων εκπαίδευσης προσωπικού τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, όπως ορίζει και το Άρθρο 33 της Σύμβασης. Σημειώνεται ότι, ο αριθμός των παραπόνων εξαρτάται τόσο από την επιβατική κίνηση όσο και το εύρος της γεωγραφικής κάλυψης των δραστηριοτήτων κάθε Ανάδοχης εταιρείας.

Το Υπουργείο Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων, επιδιώκοντας τη λειτουργία ενός υγιούς συστήματος δημόσιων επιβατικών μεταφορών ανταποκρινόμενου στις ανάγκες της κοινωνίας, συνεργάζεται με άλλα εμπλεκόμενα Τμήματα του Υπουργείου όπως το Τμήμα Οδικών Μεταφορών, το Τμήμα Δημοσίων Έργων, το Τμήμα Ελέγχου, το Τμήμα Αρχαιοτήτων και το Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών. Επίσης, συνεργάζεται με άλλα Υπουργεία / Τμήματα / Υπηρεσίες / Οργανισμούς / Θεσμούς όπως την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού, την Ελεγκτική Υπηρεσία, το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, το Υπουργείο Οικονομικών, το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το Υπουργείο Άμυνας, το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής, τους Δήμους και τις Κοινότητες, Συνδέσμους Γονέων κ.α. Γενικότερα, η συνεργασία στοχεύει στην υλοποίηση των στόχων του Υπουργείου και ειδικότερα συνδράμει στην αποτελεσματικότητα της διαδικασίας διαχείρισης εισηγήσεων και παραπόνων. Σημειώνεται ότι, το Υπουργείο δεν έχει λάβει οποιαδήποτε παράπονα από χώρες του εξωτερικού και ως εκ τούτου δεν έχει συνεργαστεί με αλλοδαπές Αρχές για το θέμα αυτό.

Δ. Μεταφορά επιβατών μειωμένης κινητικότητας και προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρίες στις δημόσιες επιβατικές μεταφορές σε τακτικές γραμμές.

Ανάμεσα στους συμφωνημένους όρους των Συμβάσεων Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές, συμφωνήθηκε η διασφάλιση της προσφοράς άνετης, ποιοτικής και με ασφάλεια μεταφοράς των επιβατών μειωμένης κινητικότητας, όπως είναι τα άτομα με αναπηρίες, άτομα μικρού αναστήματος, άτομα με βαριές αποσκευές, ηλικιωμένα άτομα, έγκυες γυναίκες, άτομα με καρότσια αγορών και γονείς με παιδιά (συμπεριλαμβανομένων παιδιών τα οποία κάθονται σε καρτσάκια για νήπια).

Στους «Βασικούς Δείκτες Απόδοσης» που πρέπει να τηρούν οι Ανάδοχοι εταιρείες περιλαμβάνεται, με την επιβολή βαθμών ποινής σε περίπτωση που αυτές αποτυγχάνουν να φέρουν εις πέρας, η υποχρέωση για διαθεσιμότητα θέσεων / χώρου για επιβάτες μειωμένης κινητικότητας (σήμανση στα πρώτα δύο καθίσματα που βρίσκονται πιο κοντά από την θύρα επιβίβασης επιβατών και θέση για χρήση από πρόσωπα που χρησιμοποιούν τροχοκάθισμα), η υποχρέωση για διασφάλιση πρόσβασης στην υπηρεσία (εξοπλισμός υποβοήθησης της πρόσβασης για επιβάτες μειωμένης κινητικότητας, παροχή κάθε δυνατής βοήθειας από τον οδηγό κατά την επιβίβαση / αποβίβαση τους από το λεωφορείο) και η υποχρέωση για ανταπόκριση όσον αφορά την παροχή ειδικής γραπτής πληροφόρησης όπως εκτύπωση με μεγαλύτερα γράμματα και πληροφόρηση στη γλώσσα τυφλών Braille.

Αναφορικά με το θέμα της προσβασιμότητας του συστήματος δημόσιων επιβατικών μεταφορών σε τακτικές γραμμές στα άτομα με αναπηρία, το Υπουργείο συνεργάζεται με το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης των ατόμων με αναπηρίες. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανακοίνωσε τη νέα Ευρωπαϊκή Στρατηγική 2010-2020 (European Disability Strategy), η οποία αποτελεί τη συνέχεια του Σχεδίου Δράσης για την Αναπηρία (European Disability Action Plan) που έληξε το 2010. Η Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με αναπηρίες και οι κατευθυντήριες γραμμές της νέας Ευρωπαϊκής Στρατηγικής Αναπηρίας, αποτελούν τους άξονες δράσης για την αναπηρία όλων των κρατών μελών για τις επόμενες δεκαετίες και σηματοδοτούν την έναρξη της διαμόρφωσης ενός Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Αναπηρία στην Κύπρο. Ο συντονισμός της διαμόρφωσης ενός Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την υλοποίηση της Σύμβασης, ανατέθηκε στο Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας αυτής, συστάθηκαν διάφορες τεχνικές επιτροπές στις οποίες συμμετείχε και το Υπουργείο. Το Υπουργείο έχει προτείνει την παροχή έκπτωσης 50% στην τιμή των κομίστρων των λεωφορείων των τακτικών γραμμών για τους κατόχους της Ευρωπαϊκής Κάρτας Αναπηρίας, της οποίας η έκδοση αναμένεται εντός του 2016. Επίσης, βρίσκεται στην διαδικασία υλοποίησης της δράσης που αφορά στην εγκατάσταση των πρώτων συστημάτων τηλεματικής για την αυτόματη έκδοση και ακύρωση εισιτηρίων και για τη διαχείριση του στόλου των Ανάδοχων εταιρειών. Τα συστήματα τηλεματικής περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την εγκατάσταση ηχητικής και οπτικής πληροφόρησης εντός των λεωφορείων, σε σταθμούς μετεπιβίβασης και κύριες στάσεις. Υπολογίζεται ότι, η εγκατάσταση των συστημάτων θα ξεκινήσει στο τέλος του τρέχοντος έτους. Επιπρόσθετα, το Γραφείο Σχεδιασμού του Υπουργείου, έχει ετοιμάσει βιβλιάριο με τίτλο «Προσβάσιμος τρόπος σκέψης στις δημόσιες μεταφορές», το οποίο θα χρησιμοποιηθεί τόσο για την

ενημέρωση των ατόμων με αναπηρία όσο και για την κατάρτιση των οδηγών λεωφορείων σε θέματα προσβασιμότητας.

Οι δημόσιες επιβατικές μεταφορές στην Κύπρο, υστερούν σε μεγάλο βαθμό στο θέμα της προσβασιμότητας. Σημαντικός αριθμός των λεωφορείων των Ανάδοχων εταιρειών, δεν είναι προσβάσιμος. Ανάμεσα στους στόχους του Υπουργείου, είναι η βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης, με σκοπό να διασφαλιστεί το δικαίωμα μεταφοράς των ατόμων με αναπηρία. Το Υπουργείο έχει τροχοδρομήσει την διαδικασία για την προμήθεια καινούριων προσβάσιμων λεωφορείων, τα οποία υπολογίζεται να αποκτηθούν εντός του 2016. Ως αντιστάθμισμα της έλλειψης προσβάσιμων λεωφορείων, έχει θεσμοθετήσει την υπηρεσία εξατομικευμένης μεταφοράς (customized service) για άτομα με αναπηρίες, η οποία παρέχει τη δυνατότητα μεταφοράς με μικρό ειδικά διασκευασμένο λεωφορείο.

Ε. Εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) 181 / 2011 για τα Δικαιώματα των επιβατών στις μεταφορές με λεωφορεία και πούλμαν στις έκτακτες γραμμές.

Σύμφωνα με το Άρθρο 2 του Κανονισμού, ο Κανονισμός εφαρμόζεται και στους επιβάτες των έκτακτων γραμμών, όταν το αρχικό σημείο επιβίβασης ή το τελικό σημείο αποβίβασης των επιβατών βρίσκεται στο έδαφος κράτους μέλους, εκτός από τα άρθρα 9 έως 16, το άρθρο 17 παράγραφος 3 και τα κεφάλαια IV, V και VI.

Το Τμήμα Οδικών Μεταφορών, το οποίο λειτουργεί ως φορέας ελέγχου της εφαρμογής των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΚ) 181 / 2011 για τα Δικαιώματα των επιβατών στις μεταφορές με λεωφορεία και πούλμαν σχετικά με τις έκτακτες γραμμές, δεν έχει λάβει οποιοσδήποτε καταγγελίες εναντίον μεταφορέων που εκτελούν έκτακτες γραμμές οι οποίες σχετίζονται με τις πρόνοιες του υπό αναφορά Κανονισμού.

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ
ΛΕΥΚΩΣΙΑ**

23 Ιουνίου, 2015

